

нее).	организацией социальной сферы разработать анкету для опроса граждан и разместить ее или гиперссылки на нее на сайте образовательной организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	1.Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: - профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА») 2.Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Родителям»	В течение года	Косилова Л. И., директор ОУ, классные руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Доступность услуг для инвалидов: ✓ не организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья. ✓ не оборудованы	1.Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено	

санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Август 2019 г.	Директор ОУ Косилова Л. И.
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>			
Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы: ✓ поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. ✓ поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Постоянно	Косилова Л. И., директор ОУ
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг: ✓ поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации ✓ поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. ✓ поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	1.Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации 2.Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. 3.Укрепление материальной базы учреждения. 4.Косметический ремонт помещений.	В течение года Раз в четверть В течение года Август 2019	Директор ОУ Косилова Л. И. Классные руководители