

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета  
администрации Первомайского  
района по образованию  
Чернова Т. Ю.

« 12 »

(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Фирсовская основная общеобразовательная школа» Первомайского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>✓ на сайте образовательной организации нет сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>✓ на сайте образовательной организации нет сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>✓ на сайте образовательной организации нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на</p>	<p>1. На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе руководителя организации</p> <p>2. На сайте образовательной организации разместить сведения о контактных данных заместителя руководителя организации</p> <p>3. Для обеспечения технической возможности выражения мнения родителями, обучающимися о качестве условий оказания услуг</p>	Январь 2019	Запольская С. А., учитель информатики Косилова Л. И., директор ОУ

нее).	организацией социальной сферы разработать анкету для опроса граждан и разместить ее или гиперссылки на нее на сайте образовательной организации		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	1.Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: - профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА») 2.Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Родителям»	В течение года	Косилова Л. И., директор ОУ, классные руководители
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Доступность услуг для инвалидов: ✓ не организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья. ✓ не оборудованы	1.Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено	



санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Август 2019 г.	Директор ОУ Косилова Л. И.
<b><i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i></b>			
Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы: ✓ поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. ✓ поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Постоянно	Косилова Л. И., директор ОУ
<b><i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i></b>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг: ✓ поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации ✓ поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. ✓ поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	1.Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации 2.Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. 3.Укрепление материальной базы учреждения. 4.Косметический ремонт помещений.	В течение года  Раз в четверть  В течение года  Август 2019	Директор ОУ Косилова Л. И. Классные руководители